

# Polityka prywatności

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### I. Postanowienia ogólne.

1. Administratorem danych osobowych jest QSYSTEMS.PRO Sp. z o. o. z siedzibą w Bytomiu przy ulicy Mochneckiego 34, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000799179, adres poczty elektronicznej (e-mail): [contact@qsystems.pro](mailto:contact@qsystems.pro).
2. Przedstawiona polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich przypadków, w których firma QSYSTEMS.PRO jest administratorem danych osobowych i przetwarza dane osobowe. Zgromadzone dane są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwanego dalej RODO.
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą i zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem i zbierane jedynie dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami.

### II. Cel przetwarzania danych.

1. QSYSTEMS.PRO gromadzi i przetwarza dane swoich klientów i potencjalnych klientów za pomocą systemów informatycznych oraz w formie papierowej.
2. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
  - złożenia zamówienia na wybraną usługę (np. szkolenia, ekspertyzy, opracowania rozwiązania technicznego lub innej oferty handlowej),
  - realizacji zamówionej usługi,
  - wysłania informacji handlowej,
  - wywiązania się z obowiązków prawa,
  - w innych uzasadnionych prawnie interesach.

### III. Udostępnienie danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora udostępniane są usługodawcom przetwarzającym dane osobowe w imieniu QSYSTEMS.PRO, w celu realizacji przedmiotu potencjalnego zamówienia. Usługodawcy, którym przekazywane są dane osobowe podlegają poleceniom Administratora w zakresie celów i sposobów przetwarzania i udostępniania tych danych. Dane te są przekazywane w celu zarządzania płatnościami, dystrybucją poczty, delegowaniem zadań oraz obsługą IT.
2. Dane osobowe mogą też być udostępnione pozostałym osobom trzecim w zakresie niezbędnym do: zastosowania się do żądań zgłoszonych przez organy państwowe, postanowień sądu lub odnośnych przepisów prawa; jak również do prowadzenia przez QSYSTEMS.PRO obrony przed roszczeniami dochodzonymi przez osoby trzecie.
3. Ponadto QSYSTEMS.PRO może dokonać transferu danych osobowych zgromadzonych na temat danego użytkownika w przypadku sprzedaży lub zbycia całości lub części przedsiębiorstwa lub majątku QSYSTEMS.PRO włączając w to przypadki reorganizacji, podziału, rozwiązania spółki lub jej likwidacji.

#### IV. Ochrona i zarządzanie danymi osobowymi

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, zabezpiecza te dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Do przetwarzania danych osobowych wewnątrz struktury organizacyjnej Administratora dopuszczane są wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora i działające na jego polecenie.
3. Dane osobowe przechowywane są:
  - tak długo jak jest to niezbędne do wykonania zawartej umowy, a po tym czasie przez okres wynikający z przepisów odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepisy nie określają szczegółowo tego terminu, to wynosi on pięć lat.
  - do momentu wycofania zgody, jeśli ich podstawą była udzielona uprzednio zgoda na przetwarzanie danych osobowych. Przetwarzanie danych przed cofnięciem zgody nie wpływa na ich zgodność z prawem.
  - do momentu otrzymania sprzeciwu, jeśli podstawą ich przechowywania było przygotowanie spersonalizowanej oferty.
  - do chwili stwierdzenia przez QSYSTEMS.PRO, że dane są nieaktualne.
4. Zgromadzone dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym organom wymiaru sprawiedliwości. Administrator przekazuje zebrane dane osobowe organom administracji państwowej, organom ścigania oraz organom wymiaru sprawiedliwości na ich wyraźne żądanie i tylko w przypadkach określonych przez przepisy prawa.

#### V. Kategorie zbieranych danych osobowych

1. QSYSTEMS.PRO gromadzi dane osobowe w związku z dostawą zamówionych usług. Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe na potrzeby zawarcia umowy cywilnoprawnej i w celu jej wykonania. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy cywilnoprawnej. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe zrealizowanie ww. celu. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b (tj. umowa), c (tj. przepisy prawa) i f (tj. uzasadniony interes administratora – w przypadku danych kontaktowych) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Dane te są niezbędne w związku z:
  - koniecznością zawarcia i wykonania umowy cywilnoprawnej,
  - wypełnieniem obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego w szczególności z przepisów z zakresu ubezpieczeń społecznych i prawa podatkowego, celem rozliczeń finansowych.
2. QSYSTEMS.PRO może gromadzić również dane w postaci fotografii oraz filmów wideo z realizowanych usług w celach promocji własnych usług oraz marketingowych.

3. W przypadku wyrażenia zainteresowania ofertą usługową i handlową, QSYSTEMS.PRO prosi o podanie adresu e-mail i/lub numeru telefonu.
4. W przypadku korzystania ze strony internetowej QSYSTEMS.PRO mogą być pobrane i gromadzone informacje w postaci adresu IP przypisanego do komputera użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu oraz typ systemu operacyjnego. Od użytkowników strony internetowej QSYSTEMS.PRO mogą być także gromadzone dane informacyjne o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się wybrać lub o innych czynnościach, podejmowanych na stronie internetowej QSYSTEMS.PRO, mających na celu ułatwienie korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, poprawę funkcjonalności tych usług.

## **VI. Prawa osób, których dane osobowe są gromadzone i przetwarzane**

1. Osoba, której dane dotyczą, ma zgodnie z RODO:
  - o prawo dostępu do danych, czyli uzyskania informacji czy dane osobowe są przetwarzane, w jakim zakresie oraz uzyskania kopii tych danych,
  - o prawo do korygowania danych, czyli poprawienia danych osobowych jeśli są one nieprawidłowe, niekompletne lub uległy zmianie,
  - o prawo do bycia zapomnianym, czyli usunięcia danych osobowych, z zachowaniem warunków wymienionych w art. 17 RODO,
  - o prawo do ograniczenia przetwarzania danych, czyli przetwarzanie danych osobowych jest ograniczone wyłącznie do ich przechowywania,
  - o prawo do sprzeciwu, czyli w dowolnym momencie można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
  - o prawo do wycofania zgody, czyli w dowolnym momencie można wycofać zgodę, na podstawie której dane są przetwarzane.
2. W celu realizacji praw, o których mowa w pkt 1 można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: [contact@qsystems.pro](mailto:contact@qsystems.pro).
3. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Zobowiązujemy się do regularnego przeglądu niniejszej „Polityki prywatności” i jej zmiany w sytuacji, gdy okaże się to konieczne z uwagi na zmiany przepisów prawa. Zastrzegamy również możliwość zmiany „Polityki prywatności” w przypadkach wynikających ze zmian technologii wykorzystywanych przy przetwarzaniu danych osobowych, a także w innych przypadkach związanych ze sposobem, celem lub podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora.